

Carp Legend Game における感染症対策とお客様へのお願い

本イベントは、お客様・出演者・スタッフ・すべての関係者の新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、行政との協議をおこないながら、2021年11月25日現在の「広島県におけるイベントの開催条件について」のガイドラインに沿った上で、規制された収容率の範囲内で実施をさせていただきます。ご来場のお客様にはご不便、ご迷惑をおかけすることもございますが、下記をご確認の上、入場券のご購入、ご来場いただきますようお願い申し上げます。

※今後、自治体が定めるイベント開催要項の変更に応じて、

下記ご案内を予告なく変更させていただく場合がございますので予めご了承ください。

■来場の際のお願い

- ・必ずマスクを着用してください。マスク非着用の方はご入場いただけません。
※フェイスシールド・マウスシールドのみでのご来場はお断りさせていただきます。
- ・体温が37.5度以上の方は、ご入場できません。入場ゲートでの検温にご協力ください。
- ・こまめな手洗い、手指消毒をお願いします。
- ・周りの方との間隔を保ってください。
- ・お客様同士のハイタッチや握手はご遠慮ください。
- ・大きな声での声援はご遠慮ください。
- ・ジェットバルーンの使用は禁止とさせていただきます。
- ・鳴物、旗、横断幕を使用しての応援は、許可されたものに限りです。
- ・スクワット応援は、禁止とさせていただきます。
- ・出演者に宛てたプレゼントや手紙、お祝い花等は辞退させていただきます。
- ・ご来場前までに新型コロナウイルス追跡アプリ(COCOA)へのご登録にご協力をお願いいたします。
- ・感染状況によっては、入場の際に、ワクチン予防接種済証等の提示が必要になる場合があります。

■ご来場をお断りさせていただくお客様について

- (1) マスク非着用の方、入場時の検温にご協力いただけない方
- (2) 過去1週間以内に下記①～④を含む体調不良のある方
 - ①体温37.5℃以上の方（入場時にサーモグラフィー（もしくは体温計）で検温させていただきます。）
※入場時の検温で、ご入場をお断りさせていただく場合は、払戻しをさせていただきます。
 - ②強い身体のだるさがある方
 - ③感冒様症状（咳、のどの痛み、息苦しさ等）がある方
 - ④味覚・嗅覚異常などの異変がある方
- (3) PCR検査結果で陽性歴があり、その後のPCR検査結果で陰性が確認できていない方
- (4) 濃厚接触者として自宅待機中の方
- (5) 家族または同居者が濃厚接触者として認定されている、また2-①～④いずれかの体調不良がある方
- (6) 海外から帰国（日本に入国）して14日未満の方

※ただし、外務省及び厚生労働省にて有効と確認したワクチン接種証明書を保持する方については、入国後14日目までの自宅等での待機期間中、入国後10日目以降に改めて自主的に受けた検査（PCR検査又は抗原定量検査）の陰性の結果を厚生労働省に届け出ることにより、ご来場が可能になります。

- (7) 行政の指導により、健康や体調に不安のある方はご来場をお控えください。

■場内の感染症対策

【スタッフの感染症対策】

- ・全員マスクを着用します。（接客を行うスタッフは、マスクのほか手袋・フェイスシールドを着用します。）
- ・こまめな手洗い、手指消毒を行います。
- ・出勤直前に検温を実施し、発熱や倦怠感などの症状があった場合は出勤を停止します。

【施設の清掃・消毒・換気】

- ・球場内の不特定多数の方が手を触れる可能性がある箇所の清掃・消毒をスタッフが巡回して行います。
- ・手指用消毒液をゲート入口、トイレをはじめ球場内各所に設置します。
- ・試合前に座席を消毒します。
- ・お客様用トイレの清掃・消毒作業を徹底します。
- ・グッズショップ等屋内施設では常に窓やドアを開け、換気を行います。

【混雑の緩和】

- ・混雑が予想される場合、開門時間を早めることがあります。
- ・入退場のゲートを指定させていただく場合がありますので、場内アナウンスや係員の誘導に従ってください。
- ・お客様同士が一定の距離を空けられるよう一部座席の使用を中止し、観戦中の密接を防ぎます。
- ・グッズショップ、売店のレジ前の床に、お客様同士の間隔を空けていただくため立ち位置の目印を設置します。
- ・グッズショップについては店内の混雑状況に応じて入場制限を実施させていただきます。

【その他感染防止対策】

- ・飲食はご自身の座席で会話を控えてお願いいたします。食後は速やかにマスクを着用してください。
- ・お客様が持ち込まれたゴミは場内のゴミ箱に捨てずにご自宅までお持ち帰りいただくようお願いいたします。
- ・ご来場中に体調が悪くなった場合は、お近くのスタッフにお声がけください。
- ・ご来場中に体調不良になり、再検温により 37.5°C以上の発熱が確認された場合は、ご退場いただきます。
- ・売り子販売をご利用の際は、お客様同士の「リレー渡し」はおやめいただき、売り子からの直接受け渡し可能な場所（通路等）にてご購入をお願いいたします。

■万が一が来場されたお客様が感染されていた場合の対応について

- ・ご来場後に陽性と判定され、来場日が発症 48 時間前以降にあたる場合は保健所と協議のうえイベント公式サイトなどで観戦日、座席番号を公表し、周辺で観戦されたお客様にお知らせすることがあります。あらかじめご了承ください。
- ・必要に応じて、連絡先等の個人情報を保健所に提供する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
- ・ご来場後、(当日を含めて) 3 日以内に体調不良があり、その後 PCR 検査で陽性と判定された場合は、広島テレビイベントインフォメーションセンター TEL : 082-567-2500 (平日 10:00~18:00) までご連絡ください。
- ・濃厚接触者として認定された場合、濃厚接触時点から認定までの間に観戦日が含まれる方は、上記連絡先までご連絡ください。
- ・万が一が来場されたお客様が感染されていた場合に備えてチケットの半券を保管する等、観戦後 14 日間のご自身が座られたお席の記録を残してください。
- ・チケットを購入された方が正当な手段で入場券を譲渡される場合は、購入された方は来場される方の連絡先の把握をお願いします。
- ・尚、お客様都合による払戻は対応いたしかねますので予めご了承ください。